



VERENIGING
DORPSRAAD
BADHOEVEDORP

“ IS HET BELEID OF IS ER OVER NAGEDACHT ?”

(Jan Schaefer – wethouder Amsterdam 1978 - 1986)

**Een verslag over oorzaak en gevolg voor de bewoners door
het sluiten van het Gemeentelijk Servicecentrum
Badhoevedorp.**

**Een publicatie van de Vereniging Dorpsraad Badhoevedorp
Badhoevedorp, Maart 2018**

“ IS HET BELEID OF IS ER OVER NAGEDACHT ?”

Inleiding

Bovenstaande opmerking is afkomstig van de voormalige Amsterdamse wethouder Jan Schaefer. Bekend om zijn doelgerichte en doortastende beleid, gericht op het belang van de burger.

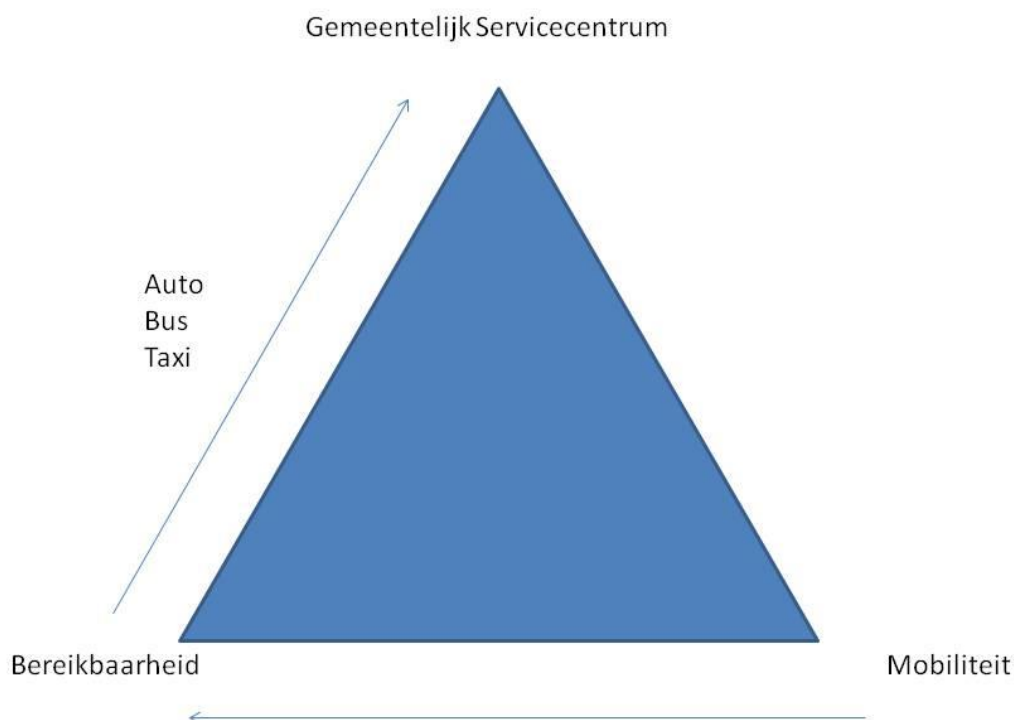
Als het gaat om het gemeentelijk beleid in de Haarlemmermeer waar het betreft gemeentelijke voorzieningen in de kleinere Haarlemmermeerse kernen in combinatie met bereikbaarheid en mobiliteit, dan slaat Schaefer's vraagstelling de spijker op de kop.

Logischerwijs mag je verwachten van de overheid dat waar gemeentelijke voorzieningen zoals scholen en servicecentra worden opgeheven in het uitgestrekte woongebied Haarlemmermeer met zijn vele woonkernen, er als tegenwicht voor wordt gezorgd dat er vervoersvoorzieningen zijn, hoogwaardig qua frequentie, bereik en bestemmingen.

In de Haarlemmermeer werkt dat aantoonbaar anders. Daar wordt het opheffen van gemeentevoorzieningen gekoppeld aan het versoberen van het Openbaar Vervoer, door het sluiten van haltes, het doorknippen van rechtstreekse verbindingen of het schrappen van bestemmingen. Het is als een winkelketen die zoveel mogelijk probeert te voorkomen dat er klanten komen door winkels te sluiten en de winkels die overblijven zo onbereikbaar mogelijk te maken.

Neemt niet weg dat de gemeente Haarlemmermeer vervoer zeer serieus neemt. Qua vervoersknelpunten doet ze veel onderzoek en komt op basis daarvan tot een pakket vervoerswensen dat als advies naar de Stadsregio Amsterdam (SRA) gaat. Ook is de gemeente betrokken bij aanvullende vervoersvoorzieningen als Regiorijder en MeerOVbus.

Maar het gaat mis daar waar de gemeente kiest voor algemene bestuur oplossingen die de samenhang tussen locaties en mobiliteit aantast waardoor de gemeente het zicht verliest op kwetsbare groepen die in het gedrang komen en zich bedreigd en niet gehoord voelen.



Gemeentevoorzieningen in Badhoevedorp.

De afgelopen decennia heeft de gemeente een aantal belangrijke voorzieningen in Badhoevedorp gesloten. De middelbare school is verdwenen, de politiepost is opgeheven, de bibliotheek is qua aantal boeken voor een groot deel naar Hoofddorp verhuisd.

Een schoolvoorbeeld (!) is het verdwijnen van de middelbare school in Badhoevedorp. Hierdoor moeten de kinderen uit Badhoevedorp uitwijken naar scholen in de omgeving. Maar een busverbinding naar Amstelveen is er al jaren niet meer. De directe buslijn 145 naar de scholen in Hoofddorp staat op de tocht.

Recent is ook gesneden in het vervoersnetwerk naar Amsterdam. Het centrum van Amsterdam is niet meer rechtstreeks te bereiken, alleen via een overstap op Station Lelylaan.

Het Parool van zaterdag 10 maart jl. kopte: "Station Lelylaan is al jaren een probleemstation. Er is een hoop verbeterd, maar toch vinden Amsterdammers dit het meest onveilige station van de stad." Omdat onlangs de directe buslijn 145 van Badhoevedorp naar de stad werd doorgeknipt "mogen" Badhoevedorpse brugpiepers

en ouderen nu overstappen op dit station. Het zal je kind maar wezen, het zullen je ouders maar zijn.

Met name oudere bewoners in Badhoevedorp (en dat zijn er nogal wat) voelen zich door de gemeente in de steek gelaten.

De bestuurlijke blunder om in de jaren '60 een snelweg dwars door het dorp aan te leggen heeft grote littekens geslagen en het wantrouwen jegens de overheid vergroot. Dankzij decennia lange en nimmer versagende inzet en protesten van inwoners wordt deze kapitale misser door de gemeente met grote inzet eindelijk rechtgezet.

Buurtvereniging Nieuwe Meer in Badhoevedorp voert al jaren strijd met de gemeente om aanpassingen aan de rijweg langs de dijk te realiseren in verband met vaak levensgevaarlijke verkeerssituaties die al de nodige slachtoffers hebben geëist. Het lijkt erop dat na 11 jaar (!) er eindelijk aanpassingen komen en dan nog slechts gedeeltelijk.

Iedereen begrijpt dat Hoofddorp en Nieuw-Vennep als de grootste kernen in de Haarlemmermeer veel overheidsgeld nodig hebben. Toch is het algemeen heersende gevoel dat de paradepaardjes Hoofddorp en Nieuw-Vennep worden gekoesterd en voorgetrokken ten koste van kleinere kernen. Terecht of niet terecht, dat is de algemene perceptie en zoals de Engelsen zeggen: "perception is reality". Waarbij aangetekend dient te worden dat die grote kernen een hogere voorzieningenconcentratie/dichtheid hebben en inwoners ook relatief meer voorzieningen

Tenslotte werd in 2017 het goed geoutilleerde servicecentrum (voorheen hulpsecretarie) aan de Sloterweg in Badhoevedorp gesloten. Dit wordt door de Badhoevedorpers gezien als de laatste druppel en dat is het ook. Er valt niet veel meer te sluiten door de gemeente.

Daar waar de Badhoevedorpers lopend, op de fiets, met de kinderwagen, buggy of bakfiets, rollator of in hun rolstoel of scootmobiel voor hun paspoort of rijbewijs daar terechtkonden, worden ze nu het dorp uitgejaagd naar een ander servicecentrum in een andere kern.

Wat ging en gaat er mis ?

Bereikbaarheid Haarlemmermeerse kernen.

In 2017 besloot de gemeente om de hulpsecretarie in Badhoevedorp op te heffen. Sinds decennia was deze voorziening op verschillende locaties aanwezig in het dorp tot de verhuurder van het pand op de Sloterweg (een voormalig kantoor en

bruidskledingwinkel) de huur opzegde en de gemeente een ander pand moest zoeken voor het servicecentrum in Badhoevedorp.

Interessant is in dit kader dat over het spanningsveld van bereikbaarheid in samenhang met gemeentevoorzieningen (burgerzaken) en mobiliteit in februari 2016 een rapport verscheen met de titel: "Bereikbaarheid Haarlemmermeerse Kernen." Een goede zet van de gemeente om niet zozeer vervoersstromen als wel knelpunten te identificeren. De uitkomsten van dit rapport zijn de basis zijn voor de Haarlemmermeerse input aan de Stadsregio Amsterdam.

In een notendop volgen een paar interessante en voor dit verslag relevante gegevens uit het teamonderzoek van dit rapport:

- Van de Haarlemmermeerse huishoudens heeft 95% minstens één auto. In de kernen is bij gebrek aan andere vervoersvormen, de auto vaak het enige alternatief.
- Het autobezit onder eenoudergezinnen is laag, 15% bezit geen auto. Vaak zijn het gebroken gezinnen waar niet altijd de financiële middelen aanwezig zijn om een auto aan te schaffen.
- Ongeveer 10% van de Haarlemmermeerse 70 plussers heeft geen auto. Deze groep maakt zich terecht zorgen om het moment dat autorijden voor hen niet meer mogelijk is..
- Ook onder jongere huishoudens van 18-29 jaar heeft 14% geen auto.
- Het rapport noemt derhalve jongeren, ouderen en eenouder gezinnen meer 'kwetsbare' reizigers.
- Volgens het rapport zullen in de kernen het aantal 75 plussers gaan stijgen en zullen in Badhoevedorp het aantal jongeren en kinderen toenemen.

Ziehier een bron waardoor de gemeente haarscherp zicht heeft waar en hoe het autobezit is opgebouwd en welke groepen de kwetsbare reizigers zijn.

Waarbij opgemerkt moet worden dat jonge gezinnen waar maar 1 auto beschikbaar is zeker zo kwetsbaar zijn, zeker als de auto in gebruik is voor dagelijks woon-werk verkeer en dus evenzo zijn aangewezen op openbaar vervoersvoorzieningen voor andere zaken als b.v. een paspoort aanvragen en ophalen in Halfweg.

De vraag is dan: hoe wordt hier mee omgegaan door de gemeente als er servicecentra worden gesloten en daarmee de bereikbaarheid van servicecentra in de woonplaats wegvalt ?



Grote onvrede in Badhoevedorp

Het bovengenoemde rapport maakt melding van grote onvrede van de bewoners over het openbaar vervoer. De belangrijke buslijn 145 is doorgeknipt, haltes zijn verdwenen en directe bestemmingen geschrapt.

Al deze maatregelen leiden voor het woon-werkverkeer, maar ook voor de eerder genoemde kwetsbare groepen tot een forse vermindering van service in de zin van bereikbaarheid en beschikbaarheid. Langere reistijden, overstappen en slechter bereikbare haltes leiden tot veel onvrede en onbegrip.

De optelsom van verdwenen gemeentevoorzieningen en uitgekleept openbaar vervoer zijn een voedingsbodem voor verontwaardiging en een gevoel er bekaaid af te komen.

Enkele feiten en cijfers

Het rapport geeft een indicatie van de hoeveelheid potentieel kwetsbare reizigers in Badhoevedorp.

De 75+ groep in Badhoevedorp staat in 2016 op 1410 en groeit via 1659 in 2025 naar 2000 in 2035.

In 2016 bedraagt de groep eenoudergezinnen 366.

De prognosecijfers (Bevolkingsprognose Haarlemmermeer 2013) qua totaal aantal inwoners laat voor Badhoevedorp het volgende beeld zien.

wijk/kern	2013	2015	2020	2025	2030	2035
Badhoevedorp	12.126	12.183	13.561	15.183	15.332	15.056

Voor wat betreft de prognose van het percentage 65+ inwoners in Badhoevedorp is in de tabel de volgende ontwikkeling te zien:

2013	2020	2030
22,1	22,4	26,1

Belangrijk is dat Badhoevedorp de komende jaren een ingrijpende ontwikkeling doormaakt door het verwijderen van de A9 uit het dorp. De daarbij vrijkomende grond zal in combinatie met andere nieuwbouw projecten in het dorp tot sterke groei van de bewoners in Badhoevedorp leiden.

In het bestemmingsplan wordt uitgegaan van 1775 nieuwe woningen. Het Parool van 23 maart jl. vermeldde dat het aantal bewoners de komende jaren zal stijgen naar ca. 16 000.



Als we kijken naar het aantal inwoners in Badhoevedorp vertegenwoordigd in de potentieel kwetsbare reizigersgroep, 18-29, 75+ maar ook 65+ zien we het volgende beeld:

Lft	2013	2015	2020	2025	2030	2035
20-24	558	543	655	689	607	593
25-29	464	462	562	649	560	500
65-69	692	728	675	858	1.053	1.046
70-74	578	596	755	725	855	1.013
75-79	536	546	608	757	704	800
80-84	435	457	509	569	654	604
85-89	303	292	345	385	397	438
90-94	115	129	145	171	170	169
95 e.o.	22	12	23	16	16	15

Samenvattend zien we een in totaal toenemend aantal inwoners en met name de vergrijzing zorgt voor een toename in het 65+ en 75+ segment.

Maar hoe past de gemeente deze cijfers toe in het beleid ? Is deze demografische factor ingebed in de drie-eenheid: mobiliteit-> bereikbaarheid -> servicecentrum? Of wordt de groep kwetsbare reizigers veronachtzaamd door gemeentelijk strategisch denken vanuit de helicopterview en dus vergeten ?

Dienstverlening in het Noorden van de polder blijft op peil.

"Het was voor ons ook even schrikken dat de verhuurder van het gebouw van het gemeentelijke servicecentrum aan de Sloterweg in Badhoevedorp, vanwege woningbouw het huurcontract per 1 februari 2018 opzegde. Maar we hebben passende oplossingen zodat de dienstverlening in alle delen van de polder en dus ook in het noorden op peil blijft."

Aldus een opgetogen wethouder in een publicatie die op 25.09.2016 op internet verscheen in een gemeentelijke publicatie.

Opmerkelijk dat er een stijfiguur gebruikt werd waarbij het gemeentelijk apparaat in een persoonlijke gedaante veranderd, die nauwelijks van de schrik bekomen, tóch een oplossing heeft gevonden.

Dat vormt als het ware een alibi voor de claim die wordt verwoord, namelijk dat er "passende oplossingen" zijn gevonden en dat de "dienstverlening in het noorden op peil blijft". We gaan er vanuit dat de wethouder volledig te goeder trouw heeft gehandeld en zeer haar best heeft gedaan een oplossing te vinden.

Maar dat neemt niet weg dat er kritisch naar gekeken moet worden vanuit het perspectief van de Badhoevedorpers en een inventarisatie nodig is om de gevolgen voor de inwoners van Badhoevedorp in kaart te brengen. Want hoe je het went of keert,

het is een bittere pil voor de Badhoevedorpers dat er wéér een gemeentevoorziening verdwijnt.

Opmerkelijk is dat er geen enkele onderbouwing vanuit de gemeente is gekomen waarom de oplossingen passend zijn en de dienstverlening op peil is gebleven. Er wordt met geen woord gerept over de bereikbaarheid en welke vervoersalternatieven er zijn om het nieuwe servicecentrum Haarlemmermeer Noord te bereiken. Essentiële informatie voor alle Badhoevedorpers in het algemeen en de groep kwetsbare reizigers in het bijzonder.

Dus is een toetsing van de gemeentelijke claims op basis van de actuele situatie op zijn plaats? Zeker, zoals de geïnteresseerde lezer snel zal ervaren.

Het beleid komt in beeld.

Citaat uit de gemeentelijke publicatie op internet:

"Het beleid was en is erop gericht om naast de dienstverlening vanuit het raadhuis in Hoofddorp, gebiedsgericht en decentraal te werken vanuit twee servicecentra".

Dit is het beleid vanuit de gemeentelijke helicopterview dat verklaart waarom het servicecentrum Badhoevedorp wordt opgeheven, zoals eerder het servicecentrum in Zwanenburg werd gesloten. Een servicecentrum in Hoofddorp en een voor het Noorden en een voor het Zuiden van de Haarlemmermeer en dat is het.

Het is een verklaring maar roept vragen op in hoeverre rekening is gehouden met de wensen van de Badhoevedorpers in het algemeen en de kwetsbare reizigersgroepen in het bijzonder. Van die laatste groep zullen velen onaangenaam verrast zijn als ze erachter komen dat hun vertrouwde kantoor in het dorp voor burgerzaken verdwenen is en een reis naar Halfweg noodzakelijk maakt.

Door dat beleid "promoveert" de gemeente mensen die slecht ter been zijn of zich met rollator of scootmobiel in het dorp goed konden redden tot kwetsbare reiziger die afhankelijk wordt van beperkte vervoersvoorzieningen naar Halfweg.

Maar evenzeer worden de eenouder gezinnen en de jonge huishoudens zonder auto getroffen die in de oude situatie het servicecentrum onder loop – en fietsbereik hadden.

Tweede citaat:

"De wethouder garandeert dat de dienstverlening in het noorden van de polder niet verandert. Met ingang van 2018 is het [huidige gemeentehuis](#) van [Haarlemmerliede en Spaarnwoude](#), dat staat in Halfweg, het servicecentrum voor het noorden van Haarlemmermeer".

Deze citaten roepen vele vragen op. Waarom is er bij een decentraal beleid maar plaats voor twee servicecentra naast Hoofddorp? Hoe kan een wethouder garanderen dat de dienstverlening niet verandert als een groep van pakweg 12000 Badhoevedorpers voor zijn burgerzaken niet meer in het eigen dorp terecht kan maar per auto, bus of taxi het dorp uit moet voor paspoort of rijbewijs?

En zijn de consequenties daarvan wel overdacht, niet alleen voor de autobezitters maar zeker voor de kwetsbare reizigers?

Is het dan vol te houden dat “op peil blijven” hetzelfde is als gelijkwaardig en is de nieuwe structuur wel een passende oplossing?

In de volgende paragrafen gaan we dit toetsen met als ijkpunt dat met het servicecentrum in Badhoevedorp de bewoners te voet, fiets, met kinderwagen, buggy, scootmobiel of rollator een gemeentelijke dienst konden bereiken binnen een redelijke tijdstermijn zonder het dorp te hoeven verlaten.

Bereikbaarheid Servicecentrum Halfweg per auto.

Een persoonlijke ervaring.

Op 5 maart 2018 meldde de schrijver van dit rapport rond 11.00 u zich in Halfweg bij het gemeentehuis Halfweg om zijn rijbewijs te verlengen. Immers dit servicecentrum is aangewezen door de gemeente als het nieuwe servicecentrum voor Haarlemmermeer Noord, dus ook Badhoevedorp.

Bij aankomst bleek er direct een parkeerprobleem. Het gemeentehuis zelf heeft maar 4 parkeerplekken voor bezoekers en 1 invaliden parkeerplek. Die waren uiteraard bezet.

Het gemeentehuis Halfweg is gelegen aan een smalle doodlopende weg waar aan weerszijden geparkeerd kan worden. Verder is er bij of in de nabijheid van het raadhuis geen parkeerplaats voorhanden. Het aantal parkeerplaatsen is daardoor zeer beperkt, mede omdat een aantal plekken zijn gereserveerd en een aantal niet bezet mogen worden door de uitritten van de aan de weg gelegen panden (zie foto's in de bijlage).

Goede raad is duur en omdat er geen plek beschikbaar was uiteindelijk maar geparkeerd voor een uitrit met het risico op een boete van E 95. Een week later bij het ophalen van het nieuwe rijbewijs hetzelfde probleem.

Direct was duidelijk dat er geen adequate infrastructuur is om automobilisten te faciliteren qua parkeergelegenheid. Als er op een kwade dag tien Badhoevedorpers tegelijk hier aankomen om hun burgerzaken te regelen is er direct een parkeerchaos en de doodlopende weg werkt als een fuik.

Op basis van het bovengenoemde rapport Onderzoek naar de Bereikbaarheid van Haarlemmermeerse kernen had men kunnen weten dat Badhoevedorpers de 11 kilometer naar het gemeentehuis Halfweg en terug met de auto afleggen. En ook dat het er in de toekomst steeds meer worden gezien de bevolkingsprognose.

Is dit nu de passende oplossing die heeft gezorgd dat de dienstverlening op peil blijft. Is dit nu het beleid ? Jazeker, maar is er over nagedacht ?

Bereikbaarheid Servicecentrum Halfweg per openbaar vervoer.

Dit deel van het rapport kan zeer kort zijn. Er is geen openbaar vervoer tussen Badhoevedorp en Zwanenburg in de zin van een reguliere vice-versa busdienst die met een dienstregeling op gezette tijden en een vaste haltestructuur de verbinding tussen beide dorpen bedient.

Wie gewend is met het openbaar vervoer te reizen staat (vaak letterlijk) in de kou en zal een alternatief moeten zoeken. Dus hoe zit het dan met de Badhoevedorpers die van het openbaar vervoer afhankelijk zijn om naar Halfweg en weer terug te komen ?

Bereikbaarheid Servicecentrum per MeerOVbus.

De website van de Gemeente Haarlemmer geeft de volgende definitie van de Meer OVbus:

“Als aanvulling op het openbaar vervoer rijdt de MeerOVBus tussen 6.00 en 00.00 uur. De bus rijdt 7 dagen per week vanaf 1 van de 54 MeerOVBus-halten naar een andere MeerOVBus-halte in de gemeente. In iedere kern staan 1 of meerdere MeerOVBus-halten”.

En verder:

“De dienst rijdt niet volgens een vaste dienstregeling of vaste route. Het is dus een flexibele service, maar het is wel nodig om vooraf te reserveren en op de afgesproken tijd bij de halte te staan”

Dat klinkt als een plausibele service maar de praktijk is weerbarstiger. Deze dienst heeft maar een klein aantal haltes in Badhoevedorp die voor velen al lastig te bereiken zijn. Bovendien moet de rit gedeeld worden met andere passagiers die op andere haltes in- of uitstappen. Het is dus niet van te voren te zeggen hoelang de rit duurt. Maar een drie kwartier lijkt een redelijke aanname.

Maar je moet ook terug met de bus en die rit moet minimaal een uur van te voren geboekt zijn. Je kunt dus bij het boeken gokken op welk tijdstip je terug kan naar Badhoevedorp. Maar ben je te laat dan moet je een uur wachten.

Maar dat geldt ook als je niet gokt en de bus pas besteld op het moment dat je zeker weet dat je klaar ben in het gemeentehuis. Alles bij elkaar mag je voor het hele traject heen en terug van huis naar huis zeker minimaal twee uur reistijd rekenen.

Is dit nu de passende oplossing met de garantie van geen verandering ?

Maar dat is niet alles.

De enige halte om met deze dienst het gemeentehuis te bereiken is de halte Halfweg Spoorstation. Dit station ligt tegenover het gemeentehuis maar er is één probleem: er ligt een autosnelweg tussen. Dus hoe kom je aan de overkant?

Door een hoge en zeer lange voetgangerstrap – en brug over de weg heen. *Zie de bijlage voor foto's.*

Met deze voetgangersbrug kom je aan de overkant. Maar je moet een behoorlijke sportschoolconditie hebben om deze hindernis te kunnen nemen. Gelukkig is er wel een lift (*zie de foto's bijlage*) zodat in ieder geval de trap te nemen is. Vanaf de lift aan de kant van het gemeentehuis is het ca. 300 meter lopen naar het Service Centrum. En dat twee keer want je moet ook terug. En een week later weer om je documenten op te halen!

Al met al een stevige hindernis voor de groep kwetsbare reizigers voor wie het leven vaak al ingewikkeld genoeg is.

Is dit nu de “passende oplossing” waar de gemeente zo hoog van opgeeft ? Is hier nu echt over nagedacht ?

Bereikbaarheid Servicecentrum Halfweg per Regiorijder.

Relatief het beste af zijn mensen in het bezit van een WMO pas. Zij kunnen gebruik maken van zogenaamd WMO vervoer via Regiorijder. Volgens de website Zorgwijzer.nl zijn dit de kenmerken van WMO vervoer:

- De regiotaxi brengt mensen van deur tot deur en kan 1 of 2 uur van te voren worden besteld, afhankelijk van de regio.
- Wmo-taxivervoer is bedoeld voor ritten binnen een straal van 25 kilometer vanaf het woonadres van de klant.
- Soms rijdt de regiotaxi langs andere adressen om reizigers op te halen of weg te brengen waardoor de reis iets langer kan duren.
- Ongeveer 5 minuten voor het arriveren van de taxi krijgt de klant een melding dat de chauffeur eraan komt.
- De taxichauffeur kan indien nodig helpen met in- en uitstappen.
- De regiotaxi rijdt meestal zeven dagen per week tussen 07:00uur en 24:00 uur. Let op: deze tijden kunnen per regio iets verschillen.
- Er moet rekening worden gehouden dat de regiotaxi een kwartier voor of na de gevraagde tijd komt.

Dit is een goede service maar vergeleken met het ijkpunt (servicecentrum in Badhoevedorp op loop-fietsafstand) is dit onomstotelijk aantoonbaar een behoorlijke achteruitgang veroorzaakt door wacht – reis – en reserveringstijden.

Want de rit wordt vaak uitgevoerd als deeltaxi en kan dus langer duren dan normaal. Bovendien wacht de taxi niet tijdens de afhandeling van formaliteiten in het servicecentrum. Dus moet voor de terugrit moet de taxi opnieuw besteld worden met mogelijk wachttijden want ook hier geldt dat de taxi minimaal een uur van te voren moet worden besteld.

Bovendien zijn er kosten aan verbonden. Met de WMO pas liggen taxikosten zeer voordelig maar er is ook een eigen bijdrage afhankelijk van inkomen en vermogen.

Links of rechtsom, voor rijbewijs en paspoort moet twee keer een vice-versa traject worden afgelegd.

Conclusie

Met de wetenschap van bovenstaande vervoers – en bereikbaarheidsanalyse kan niet anders worden geconcludeerd dan dat de aangeboden oplossing van het gemeentehuis in Halfweg (Haarlemmermeer Noord) voor de Badhoevedorpers een schijnoplossing is. De burgers worden bedot.

De toegezegde passende oplossing, de handhaving van het servicepeil, de garantie van geen verandering worden aantoonbaar niet waargemaakt. Er is wel degelijk sprake van een grote verandering met een behoorlijke impact, zowel voor de automobilist, eenoudergezinnen zonder auto, de 65 en 75 plusser, de mensen met een fysieke handicap of beperking of met een WMO pas. Allen merken de gevolgen van een gemeentelijke overheid die zich wederom heeft teruggetrokken uit Badhoevedorp als het gaat om het verlenen van gemeentelijke diensten en burgerzaken.

Ook de manier waarop dit besluit wordt gecommuniceerd naar de burger laat te wensen over. Er worden in hoerastemming claims geuit die suggereren dat er een passende oplossing wordt geboden maar dat wordt nergens onderbouwd en uiteindelijk niet waargemaakt. Ook is er geen enkele informatievoorziening geweest over bereikbaarheid, vervoersmogelijkheden en parkeerfaciliteiten bij het nieuwe servicecentrum in Halfweg. Maar als dat plaatje er voor de burger niet echt rooskleurig uit ziet hang je dat niet aan de grote klok.

Via de Facebookpagina Badhoevedorp Vroeger, Nu en De Toekomst lopen de emoties hoog op. Maar ook de hulpeloosheid van ouderen wordt geuit, die geen idee hebben waar ze aan toe zijn en om hulp vragen. Online een bus of taxi boeken ? Veel ouderen

hebben geen idee hoe dat moet of ze vragen zich überhaupt af hoe in Halfweg te komen.

Ook naar de toekomst toe is het zeer de vraag of het sluiten van het servicecentrum een goede zet is. Met de nieuwbouwprojecten die op stapel staan zal er een flinke aanwas van inwoners ontstaan en er komt een nieuw centrum dat volop in ontwikkeling gaat met woningen en andere voorzieningen.

De oplossing van het probleem.

Over één ding zijn alle Badhoevedorpers het eens: waarom geen hulppost in het prachtig nieuwe Dorpshuis ? Een ambtenaar voor slechts een dag in de week zou veel problemen en frustratie oplossen. Ja dat zal zeker geld kosten voor een kluis, beveiliging, een datalijn en wat bouwkundige aanpassingen. Is dat dan zó erg en zó onoverkomelijk? Het mag dan geen beleid zijn maar misschien kan daar wél over worden nagedacht? En misschien kunnen we zo in ieder geval de groep kwetsbare reizigers helpen?

In antwoord op de Facebook discussie over dit onderwerp kwam een bericht binnen van woordvoerder Meeri van Haarlemmermeer met deze zin (voor het volledig bericht zie bijlage).

Het geschikt maken van een andere locatie voor de uitgifte van reisdocumenten zou zeer kostbare bouwkundige aanpassingen betekenen, om aan de wettelijke eisen op het gebied van de veiligheid te voldoen.

Naar aanleiding hiervan is in dezelfde discussie op 7 maart jl. met wethouder Tom Horn naar hem een bericht gestuurd met de volgende vragen (het volledige bericht is bijgevoegd in de bijlage) waarop wij graag een antwoord ontvangen:

- 1) De kernvraag is: waarom verleent de Gemeente Haarlemmermeer circa nu 12.000 bewoners van Badhoevedorp / Lijnden geen basisvoorziening in de vorm van een beperkt geopende en beperkt bemande/bevrouwde hulpsecretarie zoals die de afgelopen decennia altijd in Badhoevedorp voorhanden was ?
- 2) Is die beslissing zorgvuldig genomen en op basis waarvan ?

Daarop volgend:

- 3) Wat is de financiële onderbouwing geweest om geen nieuwe hulpsecretarie in Badhoevedorp te vestigen, bij voorkeur in het nieuwe Dorpshuis ?
- 4) Is er onderzoek gedaan naar de kosten hiervoor, door bv. het aanvragen van offertes ?



- 5) Kortom in hedendaags jargon: is er een zorgvuldige business case opgesteld met alle pro's en cons, inclusief minder meetbare zaken als bereikbaarheid, parkeergelegenheid, service aan de burger en efficiency, die ertoe hebben geleid geen nieuwe hulpsecretarie in Badhoevedorp te vestigen?
- 6) Kunnen wij daar inzage in krijgen in een openbaar antwoord?

Een duidelijk en precies antwoord van de gemeente op deze vragen is een conditio sine qua non om een vruchtbaar overleg met de gemeente te kunnen voeren en gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Tot slot

Dat de inwoners van Badhoevedorp zeer teleurgesteld zijn in de gemeente hoeft na lezing van bovenstaand geen verder betoog.

De overheid komt niet naar de burger toe en leuker en makkelijker maakt ze het al helemaal niet. Van dat beleid zijn vooral de minder mobiele inwoners het slachtoffer. Maar evenzeer de mobiele bewoners die naar een locatie worden gestuurd met minimale parkeervoorzieningen waardoor je ook nog eens het risico op een boete loopt.

Dit verslag gaat niet alleen over de opheffing van het servicecentrum in Badhoevedorp maar is tevens een aanklacht over de stelselmatige afbraak van gemeentelijke voorzieningen in Badhoevedorp. Want het is vooral een optelsom en geen incident meer.

Genoeg is genoeg !

Vereniging Dorpsraad Badhoevedorp

Maart 2018.

Op de volgende pagina's vindt u de foto reportage en de berichten op Social Media.



VERENIGING
DORPSRAAD
BADHOEVEDORP



HAARLEMMERSTRAATWEG VOOR HET GEMEENTEHUIS (LINKS) IN HALFWEG.



HAARLEMMEERSTFRAATWEG VOOR HET GEMEENTEHUIS (LINKS), RECHTS
GERESERVEERDE PARKEERPLAATSEN.



VERENIGING
DORPSRAAD
BADHOEVEDORP



DOODLOPENDE WEG RICHTING GEMEENTEHUIS HALFWEG



VERENIGING
DORPSRAAD
BADHOEVEDORP





VERENIGING
DORPSRAAD
BADHOEVEDORP

VOETGANGERSBRUG NAAR SPOORSTATION HALFWEG. 300 METER
VERDEROP RECHTS HET SERVICECENTRUM, AAN DE OVERKANT LINKS DE
HALTE VAN DE MEEROV BUS



VOETGANGERSBRUG NAAR SPOORSTATION HALFWEG EN DE MEEROV
BUSHALTE AAN DE OVERKANT



VERENIGING
DORPSRAAD
BADHOEVEDORP



LIFTINGANG NAAR VOETGANGERSBRUG



Dienstverlening in noorden van de polder blijft op peil'

Deel deze pagina



Publicatiedatum:

donderdag 28-09-2017

"Het was voor ons ook even schrikken dat de verhuurder van het gebouw van het gemeentelijke servicecentrum aan de Sloterweg in Badhoevedorp, vanwege woningbouw het huurcontract per 1 februari 2018 opzegde. Maar we hebben passende oplossingen zodat de dienstverlening in alle delen van de polder en dus ook in het noorden op peil blijft."

Zo reageert [wethouder Marjolein Steffens-van de Water](#) op reacties, onder meer op social media, op het verdwijnen per 15 december 2017 van [het servicecentrum](#) in het dorp. De wethouder garandeert dat de dienstverlening in het noorden van de polder niet verandert. Met ingang van 2018 is het [huidige gemeentehuis](#) van [Haarlemmerliede en Spaarnwoude](#), dat staat in Halfweg, het servicecentrum voor het noorden van Haarlemmermeer.

Steffens:



"Het beleid was en is erop gericht om naast de dienstverlening vanuit het raadhuis in Hoofddorp, gebiedsgericht en decentraal te werken vanuit twee servicecentra. Eentje in het noorden en eentje in het zuiden van de polder. De inwoners kunnen in het raadhuis in Hoofddorp en in deze centra terecht voor alle vormen van basisdienstverlening, zoals burgerzakenproducten: paspoort, rijbewijs en verklaring van goed gedrag."

Facebook bericht MeeriHaarlemmermeer 06.03.2018

Hallo allemaal. De gemeente heeft het pand aan de Sloterweg verlaten. De verhuurder heeft het contract opgezegd omdat het pand gesloopt wordt. Aan de uitgifte en het bewaren van reisdocumenten of rijbewijzen zijn zeer strenge wettelijke regels verbonden op het gebied van beveiliging. Deze belangrijke persoonsdocumenten mogen immers niet in verkeerde handen vallen. Een kleine hulpsecretarie in Badhoevedorp behoort niet tot de mogelijkheden. Het geschikt maken van een andere locatie voor de uitgifte van reisdocumenten zou zeer kostbare bouwkundige aanpassingen betekenen, om aan de wettelijke eisen op het gebied van de veiligheid te voldoen. Inwoners die niet in staat zijn om een bezoek te brengen aan een servicekantoor mogen telefonisch contact met ons opnemen. Er wordt dan gekeken of een huisbezoek mogelijk is. Voor meer informatie, zie

Facebookbrief van B. van Eekhout dd.07.03.2018 aan wethouder Tom Horn op diens FB pagina. De wethouder zegde toe met een formeel antwoord te komen maar dat is tot op heden niet ontvangen.

Geachte Heer Horn, beste Tom,

Naar aanleiding van mijn FB verslag aan U dd.07.03 j.l. over het moeizame bezoek aan de secretarie Zwanenburg voor mijn rijbewijsverlenging en het opheffen van de hulpsecretarie in Badhoevedorp is nogal commotie alhier ontstaan. Niet alleen bij de leden van de Facebook groep Badhoevedorp Vroeger, Nu en de Toekomst maar ook bij veel bewoners die ik dagelijks spreek.

Daar waar de Gemeente stelt dat de "voorzieningen in Haarlemmermeer Noord op peil zijn gebleven" (citaat) blijkt in praktijk het tegendeel.

Voor wat betreft Zwanenburg heb ik kunnen aantonen dat wat betreft bereikbaarheid, parkeergelegenheid, service aan de burger en efficiency de secretarie Zwanenburg niet voldoet. Dat terwijl de gemeente dat wel poneert.

Uw antwoord dat er op neer komt "neem maar het Regiovervoer en dan is het opgelost" heeft voor veel onvrede gezorgd. Het antwoord op Facebook van Gemeentewoordvoerder Meeri Haarlemmermeer heeft dat verergerd. Deze stelt dat een hulpsecretarie in Badhoevedorp te kostbaar is vanwege de wettelijk vereisten inzake opslag van documenten. Dat roept veel vragen op:

De kernvraag is: waarom verleent de Gemeente Haarlemmermeer circa 15 000 bewoners van Badhoevedorp / Lijnden geen basisvoorziening in de vorm van een beperkt geopende en beperkt bemande/bevrouwde hulpsecretarie zoals die de afgelopen decennia altijd in Badhoevedorp voorhanden was ?

Is die beslissing zorgvuldig genomen en op basis waarvan ?

Daarop volgend:

Wat is de financiële onderbouwing geweest om geen nieuwe hulpsecretarie in Badhoevedorp te vestigen, bij voorkeur in het nieuwe Dorpshuis ?

Is er onderzoek gedaan naar de kosten hiervoor, door bv. het aanvragen van offertes ?

Kortom in hedendaags jargon: is er een zorgvuldige business case opgesteld met alle pro's en cons, inclusief minder meetbare zaken als bereikbaarheid, parkeergelegenheid, service aan de burger en efficiency, die ertoe hebben geleid geen nieuwe hulpsecretarie in Badhoevedorp te vestigen ?

Kunnen wij daar inzage in krijgen in een openbaar antwoord ?

Badhoevedorp heeft altijd een hulpsecretarie gehad, zowel in het oude (voormalige) dorpshuis als aan de voormalige locatie Sloterweg. Deze laatste locatie was voorheen een kantoor en winkel voor bruidskleding. Ook die is aangepast en verbouwd om aan de eisen te voldoen.

Het ontbreken van deze basisvoorziening kweekt veel onvrede bij de bewoners van Badhoevedorp en het is zaak dat dit goed wordt opgelost.

Mede uit oogpunt van goed en zorgvuldig bestuur en mede gelet op de mogelijkheden die de **Wet Openbaarheid van Bestuur** ons biedt, doen wij een beroep op U om Badhoevedorp en Lijnden een serieus en zo uitgebreid mogelijk antwoord te geven op onze vragen.

Om een bredere aandacht voor onze vragen te krijgen zijn zowel de Dorpsraad Badhoevedorp en de PvdA, VVD als Forza Haarlemmermeer op de hoogte gebracht van de inhoud van deze brief.

Graag ontvangen wij een reactie,

Met vriendelijke groet,

Bob van Eekhout, Badhoevedorp

Bericht op Facebookpagina aan Wethouder Tom Horn dd.06.03.2018

Beste Wethouder, was gisteren in het zeer nabijgelegen Zwanenburg om mijn rijbewijs te verlengen. Zoals bekend zit daar het nieuwe Servicecenter voor Badhoevedorpers. (Normaal gesproken dus 10 minuten lopen hier in het dorp). Ging nu met de auto via de A9 (niet zoo milieuvriendelijk) naar de fraaie locatie in Zwanenburg. Daar aangekomen bleek parkeren onmogelijk. Er loopt een



doodlopende weg voor het Servicecenter met beperkte parkeerplaatsen maar dat was helemaal vol. Na omzwervingen uiteindelijk geparkeerd waar het niet mocht met het risico van een boete van E95. Binnengekomen werd ik verwezen naar loket 1 of 2. Omdat loket 2 bezet was naar loket 1 gegaan. De ambtenaar deelde mee me niet te kunnen helpen, ze was druk met iets anders. Dus terug naar loket 2 en wachten. Achter loket 3 zat ook een ambtenaar die vriendelijk knikte maar niets te doen had en voor zich uit zat te kijken. Zij kon me echter niet helpen want alleen loket 1 en 2 waren voor Badhoevedorp.. Uiteindelijk zeer vriendelijk geholpen door ambtenaar loket 2. Al met al was ik na ruim een uur weer thuis. Nu ben ik goed ter been en beschik over een auto. Dat blijkt al lastig genoeg maar als je afhankelijk bent van het OV en misschien slecht ter been bent, dan is Servicecenter Zwanenburg dus een absolute "no go area" voor Badhoevedorp. Niet te begrijpen dat de gemeente niet schroomt om Badhoevedorpers zonder aanzien des persoons en zonder blikken of blozen naar Halfweg te verwijzen. Datzelfde geldt voor dezelfde doelgroep voor Schiphol en Hoofddorp. Stof tot nadenken dunkt me en wellicht reden voor een kleine hulpsecretarie in het Dorpshuis Badhoevedorp die bv. een halve dag per week open is. Badhoevedorp is inmiddels een groeikern dus lijkt me geen overbodige luxe gezien de duizenden nieuwe inwoners die er gaan komen. Mocht dit onderwerp niet onder uw verantwoordelijkheid vallen dan graag aankaarten bij uw collega. Ook een reactie uwerzijds wordt gewaardeerd. Met vriendelijke groet, [Bob van Eekhout](#)