



VERENIGING
DORPSRAAD
BADHOEVEDORP

Aan de heer J.Bomas, KlantContactCentrum
de heer R. Rolleman, Gebiedsmanager

Betreft: gesprek Servicecentrum d.d. 11 april 2018

Badhoevedorp, 16 april 2018

Geachte heer Bomas, geachte heer Rolleman,

In vervolg op het gesprek van 11 april j.l. horen wij graag zo spoedig mogelijk op welke termijn we de antwoorden op de vragen in het VDB rapport "Is het beleid of is er over nagedacht?" tegemoet kunnen zien. Tijdens het gesprek heeft u toegelicht welke overwegingen een rol hebben gespeeld bij het besluit om in het Servicecentrum in Badhoevedorp te sluiten. Zoals toegelicht in de brief aan de Raad d.d. 09-04-2018 gaat het ons er om wat de kosten zijn van een «hulpsecretarie». Dat wil zeggen, de gespecificeerde kosten van een hulpsecretarie met beperkte openstelling met een beperkte bezetting, bijvoorbeeld een ochtend en een avond. Daarnaast staat dan het aantal bewoners dat hiervan gebruik zou kunnen maken: in ieder geval de groep senioren, mensen met een beperking, eenoudergezinnen en jonge huishoudens. Openstelling van een hulpsecretarie heeft immers niet alleen kosten, maar ook maatschappelijke baten. Of die baten betekenen dat de kosten aanvaardbaar zijn is een politieke afweging. Een afweging die alleen te maken valt met informatie over de kosten en een antwoord op de vragen (die overigens al op 24-03-2018 gesteld werden).

Een *Servicepunt* behoort volgens u wel tot de mogelijkheden. Dat wil zeggen een laagdrempelig informatiepunt, waar gebiedsmanager/beheerder, maar ook politie en welzijn te spreken zijn voor bewoners. Ook zou hier ondersteuning bij het gebruik maken bij de digitale Serviceverlening mogelijk zijn. Naar ons idee zou een dergelijk Servicepunt zeker in een maatschappelijke behoefte voorzien, ook met een beperkte openstelling. Begin 2015 was de VDB al met wethouder Horn in gesprek over het belang van een dergelijke informatiepunt.

Op uw voorstel wordt het Servicepunt geagendeerd in het Dorpsnetwerk, wij sturen hen deze brief als verslag van het gesprek en het rapport over het Servicecentrum toe. Voorwaarden, invulling en kosten van deze informatiesprekuren dienen nog op een rijtje te worden gezet; criteria voor evaluatie en looptijd dienen nog te worden afgesproken en vastgelegd.

In afwachting van uw antwoord,
Vriendelijke groet,

Namens het bestuur
Anne Marie Kamevaar/Margriet Rietmeijer

[Vereniging Dorpsraad Badhoevedorp](#) □ [Postbus 60](#) □ [1170 AB Badhoevedorp](#)
[Bankrekening: NL31 INGB 0003613197](#) □ [KvK: 40594833](#)
secretaris@dorpsraadbadoevedorp.nl □ www.dorpsraadbadoevedorp.nl



VERENIGING
DORPSRAAD
BADHOEVEDORP

Vereniging Dorpsraad Badhoevedorp □ Postbus 60 □□1170 AB Badhoevedorp
Bankrekening: NL31 INGB 0003613197 □□KvK: 40594833
secretaris@dorpsraadbathoevedorp.nl □ www.dorpsraadbathoevedorp.nl